

HỢP ĐỒNG NGUYÊN TẮC SỬ DỤNG PHẦN MỀM HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ AM-EINVOICE

Hợp đồng nguyên tắc sử dụng phần mềm hóa đơn điện tử AM-Einvoice này (*sau đây được gọi là "Hợp đồng nguyên tắc"*) là thỏa thuận pháp lý giữa khách hàng và Công Ty TNHH NC9 VIỆT NAM, quy định các điều khoản sử dụng phần mềm hoá đơn điện tử AM-Einvoice. Khách hàng đồng ý rằng các điều khoản này sẽ được áp dụng nếu Khách hàng lựa chọn truy cập hoặc sử dụng dịch vụ và thao tác này tương đương với việc hai Bên đã ký kết Hợp đồng nguyên tắc. Hợp đồng này được đính kèm với đơn đặt hàng.

A. THÔNG TIN CỦA CÔNG TY TNHH NC9 VIỆT NAM

Tên Công ty : CÔNG TY TNHH NC9 VIỆT NAM
Địa chỉ : Số 87 đường Nguyễn Thị Thập, Khu đô thị mới Him Lam, P.Tân Hưng, Q.7, TP HCM
Mã số thuế : 0312270160
Điện thoại : (08) 6251 5774-09.2121.9000 Fax: (08) 6251 5764
Đại diện bởi : KOO JIN YOUNG
Chức vụ : Giám Đốc
Tài khoản ngân hàng: 700-005-419022
Tại : Ngân hàng Shinhan - Hồ Chí Minh

B. THÔNG TIN DỊCH VỤ

Điều 1: Các thuật ngữ sử dụng trong hợp đồng nguyên tắc

1.1. **Phần mềm** hóa đơn điện tử AM-Einvoice: Là phần mềm hóa đơn điện tử mang tên AM-Einvoice do Công Ty TNHH NC9 Việt Nam (NC9) lập trình, phát triển và cung cấp.

1.2. **Khách hàng**: Là bất kỳ tổ chức hoặc cá nhân đăng ký sử dụng phần mềm AM-Einvoice và đồng ý với các điều khoản của hợp đồng này.

1.3. **Phí dịch vụ**: Là khoản phí mà khách hàng phải trả cho NC9 để sử dụng phần mềm đã mua: Bao gồm phí khởi tạo và thiết lập hệ thống, phí bản quyền, phí phát hành, phí lưu trữ, nâng cấp và duy trì hệ thống phần mềm hoạt động theo gói số lượng hoá đơn hoặc gói hoá đơn theo tháng mà khách hàng đã chọn

1.4. **Thời gian sử dụng**: Là khoảng thời gian khách hàng được cấp quyền sử dụng dịch vụ phần mềm hóa đơn điện tử AM-Einvoice theo gói số lượng hoá đơn hoặc gói hoá đơn theo tháng mà khách hàng đã chọn và đã thanh toán phí cho NC9

1.5. **Gia hạn thời gian sử dụng**: Là việc NC9 cấp thêm thời gian sử dụng dịch vụ phần mềm hóa đơn điện tử AM-Einvoice cho khách hàng theo thỏa thuận của hai bên.

Điều 2: Nội dung của hợp đồng

- 2.1. NC9 cung cấp dịch vụ phần mềm AM-Einvoice và website tra cứu hóa đơn điện tử bằng tiếng Hàn, Việt, Anh.
- 2.2. Cung cấp dịch vụ bảo trì phần mềm
- 2.3. Lưu trữ an toàn dữ liệu khách hàng (chúng tôi sẽ phục hồi lại dữ liệu khi bị mất)

Điều 3: Quyền và nghĩa vụ của khách hàng

3.1. Khách hàng có quyền sử dụng dịch vụ phần mềm hóa đơn điện tử AM-Einvoice để khởi tạo, phát hành, sử dụng và lưu trữ hóa đơn điện tử. Trong suốt quá trình sử dụng khách hàng phải tuân thủ theo đúng hướng dẫn và khuyến cáo sử dụng của NC9 công bố trong phần mềm.

3.2. Khách hàng có quyền sử dụng dịch vụ phần mềm hóa đơn điện tử AM-Einvoice để thực hiện việc khởi tạo, phát hành, sử dụng và lưu trữ hóa đơn điện tử nhưng phải tự chịu trách nhiệm tuân thủ các quy định của pháp luật về khởi tạo, phát hành, sử dụng và lưu trữ hóa đơn điện tử. Trong trường hợp vì bất kỳ lý do gì mà việc vi phạm của khách hàng dẫn tới khách hàng bị xử phạt hành chính hoặc hình sự thì khách hàng phải tự chịu trách nhiệm về việc vi phạm của mình.

3.3. Khi sử dụng gói hóa đơn theo tháng, nếu hết hạn thời gian sử dụng nhưng khách hàng chưa sử dụng hết số lượng hóa đơn điện tử đã đăng ký với cơ quan thuế: Để sử dụng tiếp các hóa đơn điện tử còn lại, khách hàng cần thanh toán phí gia hạn thời gian sử dụng theo thời gian sử dụng khách hàng đăng ký thêm.

3.4. Khi sử dụng gói hóa đơn theo số lượng, nếu khách hàng sử dụng hết số lượng hóa đơn điện tử đã đăng ký: Để tiếp tục phát hành hóa đơn khách hàng cần thanh toán phí sử dụng hóa đơn cho số lượng hóa đơn điện tử khách hàng đăng ký sử dụng thêm.

3.5. Thanh toán đầy đủ, đúng thời hạn khoản phí dịch vụ mà khách hàng đã chọn

3.6. Cung cấp đầy đủ và chính xác thông tin cho NC9: Tên công ty, mã số thuế, địa chỉ, tên chủ tài khoản, tài khoản ngân hàng, logo,...

3.7. Khi tiếp nhận bàn giao tài khoản truy cập từ NC9, khách hàng có trách nhiệm thay đổi mật khẩu ngay định ngay trong lần đầu tiên sử dụng phần mềm.

Điều 4: Quyền và nghĩa vụ của NC9

4.1. Cung cấp tốt dịch vụ cho khách hàng và chúng tôi chỉ chịu trách nhiệm về chương trình đã cung cấp, không chịu trách nhiệm về các việc nhập liệu cho khách hàng.

4.2. Bảo mật dữ liệu và thông tin của khách hàng

4.3. Tự động cập nhật khi có phiên bản mới

4.4. Hỗ trợ, trả lời mọi thông tin, thắc mắc của khách hàng khi có vấn đề phát sinh của chương trình.

4.5. Xuất hoá đơn đỏ khi nhận được thanh toán từ khách hàng.

4.6. NC9 chịu trách nhiệm lưu trữ cho mỗi hóa đơn của Khách hàng trong vòng 10 năm, tính từ ngày phát hành hóa đơn

4.7. NC9 chịu trách nhiệm cung cấp dịch vụ tư vấn hỗ trợ cho khách hàng trong suốt quá trình sử dụng thông qua hotline 09.2121.9000, email: amteam@amnote.com.vn

4.8. Trường hợp khách hàng có nhu cầu dịch vụ tư vấn hỗ trợ khác nằm ngoài phạm vi của hợp đồng này như hỗ trợ trực tiếp, dịch vụ tái đào tạo hướng dẫn sử dụng dịch vụ phần mềm thì hai bên sẽ cùng thỏa thuận thống nhất về chi phí và phương thức thực hiện bằng văn bản bổ sung.

Điều 5: Giá cả và phương thức thanh toán

5.1. Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán cho NC9 100% giá trị của gói hóa đơn theo số lượng mà khách hàng chọn mua ngay sau khi ký hợp đồng với NC9 hoặc thanh toán trước thời gian sử dụng gói hóa đơn theo tháng.

5.2. Hàng năm, NC9 có quyền điều chỉnh mức phí dịch vụ theo giá thị trường và công bố trực tiếp trên website www.ameinvoice.vn. Trong trường hợp khách hàng đã thanh toán trước phí dịch vụ nhiều năm thì mức phí dịch vụ hàng năm sẽ không thay đổi trong suốt thời gian sử dụng mà khách hàng đã thanh toán.

5.3. Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán cho NC9 bằng chuyển khoản. Trường hợp thanh toán bằng tiền mặt, khách hàng chỉ thanh toán cho NC9 khi nhân viên đó xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau đây: Giấy giới thiệu của Công ty TNHH NC9 Việt Nam về việc nhận tiền mặt (có ghi rõ số tiền), bản gốc chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước của người được ghi trong giấy giới thiệu

5.4. Chính sách hoàn trả phí:

- a. Gói theo tháng: Hoàn trả 50% phí thời gian ngưng sử dụng
- b. Gói theo số lượng: NC9 không chấp nhận hoàn trả bất kể chi phí nào mà khách hàng đã thanh toán cho NC9 sau khi NC9 đã hoàn thành nghĩa vụ bàn giao sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng.

Điều 6: Cập nhật, bảo hành, bảo trì

6.1. NC9 chịu trách nhiệm đảm bảo điều kiện kỹ thuật để khách hàng có thể sử dụng được phần mềm 24h/ngày và 7 ngày/tuần ngoại trừ thời gian bảo trì, nâng cấp, khắc phục sự cố cho hệ thống. Thời gian ngưng hệ thống để bảo trì hoặc nâng cấp hoặc sao lưu sẽ được NC9 báo trước lịch thực hiện cho khách hàng theo hình thức thông báo trực tiếp trên phần mềm hoặc gửi email.

6.2. Khách hàng đồng ý chấp nhận tất cả sự sửa lỗi, cập nhật, nâng cấp, bảo trì cần thiết để các tính năng của dịch vụ hoạt động chính xác và đảm bảo tính bảo mật của dịch vụ.

Điều 7: Bảo mật

7.1. NC9 chịu trách nhiệm thực hiện và duy trì các biện pháp bảo vệ và kỹ thuật để bảo vệ cho tính bảo mật và toàn vẹn đối với dữ liệu Khách hàng. NC9 cam kết:

- a. Không sửa đổi dữ liệu hóa đơn điện tử của khách hàng mà không có sự đồng ý của khách hàng hoặc không phải vì mục đích khắc phục lỗi hay sự cố;
- b. Không tiết lộ dữ liệu hóa đơn điện tử của khách hàng trừ trường hợp phải tuân theo quy định của pháp luật hoặc được khách hàng cho phép;
- c. Không truy cập vào dữ liệu và/hoặc làm thay đổi dữ liệu hóa đơn điện tử của khách hàng trừ trường hợp khắc phục lỗi kỹ thuật hoặc theo yêu cầu của khách hàng khi sử dụng dịch vụ hỗ trợ.

7.2. NC9 chịu trách nhiệm bảo mật mọi thông tin về dữ liệu hóa đơn điện tử của khách hàng và không được phép tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào khác ngoại trừ yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền của nhà nước. NC9 không chịu trách nhiệm về các thất thoát dữ liệu, bí mật thông tin hóa đơn điện tử của khách hàng do khách hàng vô tình hoặc cố ý gây ra.

7.3. Khách hàng chịu trách nhiệm xác định và xác thực quyền của tất cả những người dùng truy nhập vào phần mềm hóa đơn điện tử AM-Einvoice của khách hàng, đảm bảo bí mật thông tin tài khoản người dùng truy nhập vào phần mềm hóa đơn điện tử AM-Einvoice

Điều 8: Bản quyền phần mềm và dữ liệu

- 8.1. NC9 là chủ sở hữu và có quyền tác giả đối với phần mềm hóa đơn điện tử AM-Einvoice.
- 8.2. Khách hàng có quyền sử dụng phần mềm để tạo ra hóa đơn điện tử phục vụ công việc của đơn vị và có quyền tải về các hóa đơn điện tử do chính đơn vị phát hành trên hệ thống trong suốt thời gian sử dụng phần mềm.
- 8.3. Khách hàng đồng ý rằng phần mềm hóa đơn điện tử AM-Einvoice thuộc sở hữu riêng của NC9 và được bảo hộ bởi pháp luật về sở hữu trí tuệ và quyền tác giả. Khách hàng thỏa thuận sẽ không sử dụng các thông tin riêng đó theo bất cứ cách thức nào ngoại trừ cho mục đích sử dụng sản phẩm/dịch vụ theo Hợp đồng nguyên tắc này. Không có phần nào trong sản phẩm/dịch vụ có thể được sao chép lại dưới bất kỳ hình thức nào hoặc bằng bất cứ phương tiện nào, trừ khi được cho phép một cách rõ ràng theo các điều khoản này.
- 8.4. Khách hàng đồng ý không sửa đổi, thuê, cho thuê, cho vay, bán, phân phối, hoặc tạo ra các sản phẩm phái sinh dựa trên sản phẩm/dịch vụ theo bất cứ phương cách nào, và không khai thác sản phẩm/dịch vụ theo bất cứ phương thức không được phép nào, bao gồm và không giới hạn ở việc xâm phạm hoặc tạo gánh nặng lên dung lượng của hệ thống mạng.

Điều 9: Giới hạn trách nhiệm pháp lý và thực hiện dịch vụ

9.1. NC9 không cam đoan, tuyên bố, hoặc bảo đảm rằng việc khách hàng sử dụng sản phẩm/dịch vụ của NC9 sẽ không bị gián đoạn hoặc không bị lỗi, hoặc sản phẩm/dịch vụ sẽ đáp ứng yêu cầu khách hàng hoặc tất cả các lỗi trên phần mềm và/hoặc tài liệu sẽ được sửa hoặc hệ thống tổng thể đảm bảo hoạt động của sản phẩm/dịch vụ phần mềm (bao gồm nhưng không giới hạn:

mạng internet, các mạng truyền dẫn khác, mạng nội bộ và các thiết bị của khách hàng) sẽ không có virus hoặc không có thành phần gây hại.

9.2. Trong bất cứ trường hợp nào NC9 đều không chịu trách nhiệm về bất kỳ các thiệt hại nào trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt, hậu quả hoặc mang tính chất trừng phạt, bao gồm nhưng không giới hạn ở các thiệt hại do mất doanh thu, lợi nhuận, lợi thế kinh doanh, ngừng việc, mất mát dữ liệu do hậu quả của:

- a. Việc sử dụng hoặc không thể sử dụng sản phẩm/dịch vụ;
- b. Bất kỳ các thay đổi nào được thực hiện đối với sản phẩm/dịch vụ;
- c. Truy cập không được phép hoặc biến đổi các dữ liệu;
- d. Xóa, sai hỏng, hoặc không lưu trữ dữ liệu có trên hoặc thông qua sản phẩm/dịch vụ;
- e. Các tuyên bố hay hành vi của bất kỳ bên thứ ba nào đối với sản phẩm/dịch vụ;
- f. Bất kỳ vấn đề nào khác liên quan đến sản phẩm/dịch vụ.

9.3. NC9 được miễn trách nhiệm thực hiện nghĩa vụ được nêu trong hợp đồng nguyên tắc này đối với các trường hợp bất khả kháng ghi trong hợp đồng nguyên tắc này.

Điều 10: Bất khả kháng

Trong trường hợp bất khả kháng hai bên không có nghĩa vụ phải thực hiện trách nhiệm của mình trong hợp đồng nguyên tắc này. Hai bên nhất trí coi các trường hợp sau là bất khả kháng:

10.1. Thiên tai, địch họa gây cách trở hoặc phá hủy hoặc tắc nghẽn hoặc dừng kết nối đến trung tâm dữ liệu của NC9.

10.2. Sự cố mất điện trên diện rộng; Sự cố đứt cáp viễn thông gây tắc nghẽn hoặc ngừng kết nối viễn thông, Internet đến trung tâm dữ liệu của NC9.

10.3. Tin tặc (hacker), vi rút máy tính (virus) tấn công vào trung tâm dữ liệu của NC9 làm ngừng trệ, tắc nghẽn hoặc phá hủy phần mềm và dữ liệu.

10.4. Các sự cố bất khả kháng khác theo quy định của pháp luật.

Điều 11: Tạm ngừng, chấm dứt hợp đồng nguyên tắc

11.1. Hợp đồng này có thời hạn 01 năm kể từ ngày có hiệu lực. Trước ngày kết thúc Hợp đồng, nếu một trong hai bên không có văn bản đề nghị chấm dứt Hợp đồng, Hợp đồng này sẽ được tự động gia hạn thêm 01 năm. Quy định này được áp dụng tương tự cho các năm hiệu lực tiếp theo của Hợp đồng

11.2. NC9 có quyền tạm ngừng việc sử dụng của khách hàng đối với dịch vụ trong các trường hợp Khách hàng không thực hiện việc đăng ký gia hạn và thanh toán các khoản chi phí sử dụng sản phẩm/dịch vụ sau khi hết thời gian sử dụng trong vòng 30 ngày.

11.3. NC9 thực hiện lệnh tạm ngừng cung cấp dịch vụ theo yêu cầu của Cơ quan Thuế hoặc Cơ quan có thẩm quyền của Nhà nước

11.4. Hợp đồng nguyên tắc ngày được coi như chấm dứt trong các trường hợp sau:

a. NC9 đơn phương chấm dứt hợp đồng nguyên tắc do khách hàng không thực hiện nghĩa vụ thanh toán cho NC9 theo thỏa thuận giữa hai bên.

b. Khách hàng gửi thông báo yêu cầu chấm dứt sử dụng dịch vụ cho NC9 bằng văn bản.

Điều 12: Điều khoản chung

Trong quá trình thực hiện hợp đồng nguyên tắc nếu có vấn đề gì nảy sinh thì hai bên sẽ cùng bàn bạc, thống nhất và tìm giải pháp khắc phục.

Trong trường hợp nảy sinh tranh chấp mà hai bên không thể cùng nhau thương lượng giải quyết được thì hai bên cùng thống nhất mang ra Tòa án có thẩm quyền trên địa bàn TP Hồ Chí Minh để giải quyết.

ĐẠI DIỆN CÔNG TY TNHH NC9 VIỆT NAM

GIÁM ĐỐC



KOO JIN YOUNG